**WOMIX**
Wiesław Oździński
ul. Sportowa 31
89-200 Szubin
NIP: PL 888 164 05 82

tel. +48 52 382 44 50
fax +48 52 382 44 51
tel. kom. 533 022 835

# Regulamin zwrotów Towarów fabrycznie nowych

1. Zwrotowi nie podlegają Towary spoza standardowej oferty magazynowej oraz dostarczone na specjalne zamówienie klienta.

2. Każdorazowo zwrot Towaru musi być zgłoszony przez Klienta, który zakupił go od nas bezpośrednio. Nie ma możliwości przyjęcia zwrotów Towarów od stron trzecich, pośredników, klientów końcowych. Zwrot musi odbyć się drogą elektroniczną na adres biuro@womix.pl. Nie ma możliwości przyjęcia zwrotu zgłoszonego w inny sposób.

3. Do zwracanego Towaru konieczne jest dołączenie protokołu zwrotu dostępnego na stronie www.womix.pl w dokumentacja techniczna/reklamacje i zwroty. Womix ma prawo nie przyjąć zwrotu Towaru bez wypełnionego protokołu zwrotu, albo opóźnić czas jego rozpatrzenia do czasu jego dostarczenia.

4. Każdorazowo zwrot musi zostać ustalony i zaakceptowany przez pracownika firmy Womix. Wysyłka Protokołu Zwrotu Towaru wraz z tym Towarem nie jest równoznaczna z przyjęciem tego zwrotu przez firmę Womix.

5. Zwrot Towarów jest możliwy wyłącznie w terminie do 60 dni od daty zakupu tego towaru widocznej na fakturze.

6. Zwracany Towar musi się nadawać do dalszej sprzedaży tj. powinien być w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu, towar nie może być uszkodzony, brudny, obdrapany, nie może nosić śladów montażu, nie może być przeterminowany czyli po upływie daty ważności.

7. Zwrot towaru, jego koszty transportu, jego właściwy sposób zapakowania i przekazania firmie Womix zawsze odbywa się na koszt zwracającego.

8. Każdy zwrot obciążony jest opłatą w wysokości 10% wartości netto zwracanych Towarów, jednak wartością nie mniejszą niż 20,00 PLN netto za każdy ze zwracanych Towarów.

9. Opłata za zwrot Towaru wyrażona jest wartością na oddzielnej fakturze pod nazwą usługi ,,Opłata manipulacyjna za zwrot towaru wg faktury korygującej nr…..“ .

10. Każdy zwrot towaru będzie weryfikowany przez pracownika firmy Womix, poddawany analizie jego zasadności, jego braku uszkodzeń itd.

11. Rozpatrzenie zwrotu Towaru nastąpi w ciągu 14 dni od daty jego dostarczenia, przy zachowaniu punktu 3.

12. Po pozytywnym rozpatrzeniu zwrotu towaru Womix wystawi fakturę korygującą w termini 14 dni, zgodnie z zasadą przedstawioną w punkcie 8.

13. Towar który nie spełnia kryteriów fabrycznie nowego zostanie każdorazowo odesłany na koszt zwracającego. W przypadku odmowy przyjęcia Towaru nie podlegającemu zwrotowi zostanie każdorazowo naliczony koszt jego utylizacji.

14. Regulamin obowiązuje od 01.05.2020 i obejmuje wszystkie zwroty zgłoszone po tym czasie.