PROTOKÓŁ REKLAMACJI POMPY WILO YONOS PARA

Data: _____

Nazwa firmy: _____

Adres: _____

Osoba kontaktowa: _____

Tel.: _____ Email: _____

Pieczęć firmy

W celu ustalenia rodzaju usterki pompy prosimy o podanie poniższych danych dotyczących reklamowanej pompy ułatwiających rozwiązanie. Poniżej znajduje się tabela ułatwiająca określenie wady:

Data zakupu/nr faktury	
Typ pompy	
Data produkcji pompy (np. 20W51)	

Prosimy o zaznaczenie usterki pompy:

X	LED	Usterki	Przyczyny	Usuwanie
	Świeci się na czerwono	Blokada	Zablokowany wirnik	Wykonać ręcznie ponowne uruchamianie lub wezwać serwis techniczny
		Styki/ uzwojenie	uszkodzone uzwojenie	
	Pulsuje światłem czerwonym	Zbyt niskie napięcie/przepięcie	Zbyt niskie/wysokie zasilanie elektryczne po stronie sieci	Sprawdzić napięcie zasilania i warunki eksploatacji, wezwać obsługę klienta
		Zbyt wysoka temperatura modułu	Zbyt wysoka temperatura wewnątrz modułu	
		Zwarcie	Zbyt wysokie natężenie prądu silnika	
	Miga na czerwono/ zielnono	Zasilanie z generatora	Przez część hydrauliczną pompy przepływa woda, w pompie brak jest jednak napięcia zasilania	Sprawdzić napięcie zasilania, ilość wody, ciśnienie wody i warunki otoczenia
		Praca na sucho	Powietrze w pompie	
		Przeciążenie	Silnik działa z trudem. Pompa pracuje poza specyfikacją(np. zbyt wysoka temperatura modułu). Prędkość obrotowa jest niższa od normalnego trybu pracy	
	Żadne z powyższych	Jakie:		

Wypełniony protokół reklamacji z tytułu gwarancji prosimy przesłać na biuro@womix.pl

WOMIX
Ul. Sportowa 31
89-200 Szubin
tel. +48 52 382 44 50
www.womix.com.pl e-mail: biuro@womix.pl

_____
Czytelny podpis osoby wypełniającej protokół

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), wyrażam dobrowolnie zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych wyłącznie w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego w zakresie imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail. Administratorem danych osobowych jest Womix Wiesław Oździński z siedzibą w Szubinie 89-200 przy ul. Sportowej 31. Masz prawo żądania dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzani danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urząd Ochrony Danych Osobowych. Uprawnienia powyższe przysługują także w przypadku prawidłowego przetwarzania danych przez administratora. Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w innych celach niż rozpatrzenie złożonej reklamacji oraz udzielenie na niej odpowiedzi. Twoje dane będą przez nas procesowane w okresie postepowania reklamacyjnego oraz następnie na potrzeby ewentualnego dochodzenia przez Ciebie roszczeń w tym przedmiocie przez okres jego wymagalności.