PROTOKÓŁ REKLAMACJI POMPY GRUNDFOS UPM 3

Data: _____

Nazwa firmy: _____

Adres: _____

Osoba kontaktowa: _____

Tel.: _____ Email: _____

Pieczęć firmy

W celu ustalenia rodzaju usterki pompy prosimy o podanie poniższych danych dotyczących reklamowanej pompy ułatwiających rozwiązanie. Poniżej znajduje się tabela ułatwiająca określenie wady:

Data zakupu/nr faktury	
Typ pompy	
Data produkcji pompy (np. 2103WOM)	

Jeżeli pompa cyrkulacyjna wykryła co najmniej jeden alarm, dwukolorowa dioda sygnalizacyjna 1 zmieni kolor z zielonego na czerwony. Gdy alarm jest aktywny, diody sygnalizacyjne wskazują typ alarmu zgodnie z poniższą tabelą. Jeżeli kilka alarmów jest aktywnych jednocześnie, diody sygnalizacyjne wskazują awarię o najwyższym priorytecie. Priorytety alarmu określa kolejność w poniższej tabeli.

Jeżeli żaden alarm nie jest już aktywny, interfejs użytkownika powraca do trybu pracy.

Prosimy o zaznaczenie usterki pompy:

X	Wyświetlacz	Priorytet	Wskazanie	Praca pompy	Usunięcie przyczyny usterki
☐	Jedna czerwona dioda sygnalizacyjna i jedna żółta dioda sygnalizacyjna (dioda sygnalizacyjna 5)	1	Zablokowany wirnik.	Próba startu	Należy poczekać lub odblokować wał.
☐	Jedna czerwona dioda sygnalizacyjna i jedna żółta dioda sygnalizacyjna (dioda sygnalizacyjna 4)	2	Zbyt niskie napięcie zasilania.	Tylko ostrzeżenie; pompa pracuje.	Należy sprawdzić napięcie zasilania.
☐	Jedna czerwona dioda sygnalizacyjna i jedna żółta dioda sygnalizacyjna (dioda sygnalizacyjna 3)	3	Awaria elektroniki	Pompa zatrzymała się ze względu na niskie napięcie zasilania lub poważną awarię elektroniki	Należy sprawdzić napięcie zasilania lub wymienić pompę.

☐ Żadne z powyższych. Jakie:

STANY ALARMOWE

● ● ● ● ●	Pompa zablokowana
● ● ● ● ●	Niskie napięcie zasilania
● ● ● ● ●	Awaria elektroniki

Wypełniony protokół reklamacji z tytułu gwarancji prosimy przesłać na biuro@womix.pl

WOMIX
Ul. Sportowa 31
89-200 Szubin
tel. +48 52 382 44 50
www.womix.com.pl e-mail: biuro@womix.pl

_____
Czytelny podpis osoby wypełniającej protokół

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), wyrażam dobrowolnie zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych wyłącznie w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego w zakresie imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail. Administratorem danych osobowych jest Womix Wiesław Oździński z siedzibą w Szubinie 89-200 przy ul. Sportowej 31. Masz prawo żądania dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzani danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urząd Ochrony Danych Osobowych. Uprawnienia powyższe przysługują także w przypadku prawidłowego przetwarzania danych przez administratora. Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w innych celach niż rozpatrzenie złożonej reklamacji oraz udzielenie na niej odpowiedzi. Twoje dane będą przez nas procesowane w okresie postepowania reklamacyjnego oraz następnie na potrzeby ewentualnego dochodzenia przez Ciebie roszczeń w tym przedmiocie przez okres jego wymagalności.